

ҚОҒАМДАСТЫҚТАР



Әлеуметтік инвестициялар мен жобалар
«Эйр Астана» Компания қызметіне қолдау көрсететін қоғамдастықтарда белсенді роль атқарады және өзінің құрметті қонақтарындай қабылдайды. Біз Компанияның өсуі қоғамдастықтарға игі ықпал етіп, олардың Компаниямен бірге дамуына септігін тигізгендігін қалаймыз. Біз болашақта қоғамымызға тікелей әсер ететін көптеген жобалар мен іс-шараларға демеушілік жасаймыз, экономикалық, сондай-ақ әлеуметтік тұрғыдан оның әлеуетін іске асыруына көмектесеміз. Сонымен қатар, саны өсе түсіп отырған туристерге Қазақстанның Орталық Азиядағы және оның шегінен тыс жерлердегі әлеуметтік және мәдени маңызының құндылығын көрсететін жобаларға уақыт бөліп және ақша қаражатын салып, Қазақстанның бірегей мұрасын қорғауға бағытталған жобаларға қолдау көрсетеміз.

Әрине, біз өзіміз қалаған барлық жобаларға қолдау көрсете алмаймыз, сондықтан әлеуметтік жауапкершілігі жоғары Компания бола отырып, әлеуетті демеушілермен өзара әрекеттесу және басымдықтарды айқындау туралы әңгіме қозғалғанда, жоғары стандарттарды белгілейміз. Дегенмен, біз көрсететін кез келген қолдаудың (қаржылық немесе өзге нысанда) барлық жобаларымызда дәйекті іске асырылатындығына көзіміз жетті. Ол демеушілік қолдауды, қайырымдылықты немесе Компания қызметкерлерінің қаражат жинауын, сондай-ақ ерікті көмек көрсетуді қамтиды.

Біз Қазақстанның ресми көшбасшысы болып табылатындығымызды және

елдің өсіп-өркендеуі мен инвестициялық тартымдылығының артуында маңызды роль атқаратындығымызды мақтан тұтамыз. Біз жергілікті кәсіпорындарды, қоғамдастықтарды, персоналды және жалпы инфрақұрылымды нығайтатын жобаларға қолдау көрсете отырып, елеулі үлес қосамыз. Біздің әлеуметтік инвестициялық қызметіміз төмендегілерді қамтиды:

- қаражат жинау және ерікті көмек көрсету мүмкіндігі арқылы қызметкерлерді қайырымдылық қызметке тарту;
- жергілікті, ұлттық қайырымдылық ұйымдарына және басқа да коммерциялық емес ұйымдарға қайырымдылық пен демеушілік көмек ұсыну;
- қоғамдастыққа айқын оң әсерін тигізетін, клиенттер мен мүдделі тараптарға бағдарланған қайырымдылық іс-шараларына демеушілік көмек көрсету;
- жеке қайырымдылық – шет елдерде емдеуді қажет ететін, аз қамтылған отбасылардан шыққан ауру балаларды, Қазақстан Республикасында емделмейтін аурулармен ауыратын балаларды, ҚР азаматтық авиация ардагерлерін қоса алғанда, халықтың көмекке аса мұқтаж топтарына атаулы (тікелей) қолдау көрсету.

Қайырымдылық

Біздің әлеуметтік инвестициялар жөніндегі комитетіміз қайырымдылық жобаларын қадағалауда маңызды роль атқарады. Ол «Эйр Астана» компаниясының қоғамдастықтарға пайда әкелетін және

Компания қызметі мен құндылықтарына сәйкес келетін қайырымдылық ұйымдары мен қаржыландыру жобаларын анықтау және таңдау арқылы жергілікті қоғамдастықтар жұмысына қатысуын іске асыруға ұмтылады. Комитеттің құрамына корпоративтік коммуникациялар, сату және маркетинг департаменттерінен төрт өкіл кіреді.

Коммерциялық және ұлттық тасымалдаушы ретінде біз Қазақстан атынан өкілдік ету міндеттемесін сезінеміз және қоғамдастықтарымыздың тұрақты экономикалық және әлеуметтік дамуына үлес қосатын көпшілікке танылған серіктес бола отырып, басты мақсатқа қол жеткізгенімізге қуаныштымыз.

33-беттегі кестеден көруге болатындай, әуе компаниясы көптеген жылдар бойы медициналық себептер бойынша ауруға шалдыққан балалар мен олардың отбасыларына тегін ұшу мүмкіндігін беріп келеді.

2018 жылы ауыр дертке шалдыққан балалар мен олардың ата-аналарына арналған билеттерге 44 594 АҚШ доллары бөлінді. «АЯЛА» қорымен бірлесіп отырып, біз сондай-ақ арнайы (түзету) мектеп-интернаттарына, балалар үйлеріне арнап қаражат жинау үшін Рождество мерекесін тойлауды ұйымдастырдық, мүмкіндіктері шектеулі балаларды үйде оқыту ісіне қолдау көрсеттік. Сонымен қатар, бүкіл Қазақстан бойынша жұқпалы аурулар ауруханаларындағы балаларға арналған қарқынды терапия бөлімшелері үшін заманауи жабдық сатып алуға көмектестік.

2018 жылы біз қайырымдылық қорларымен ынтымақтастығымызды жалғастырдық, әлеуметтік бастамаларға демеушілік жасадық және қызметкерлеріміздің арасында ерікті көмек көрсетуді ынталандырдық. Қызметкерлерімізді қайырымдылыққа тарту бағдарлауымыздың шеңберінде біз 2018 жылы «Teen Challenge Kazakhstan» қайырымдылық қорының қиын өмірлік жағдайларға тап болған әйелдерге, белгілі тұрғылықты жері жоқ жалғызбасты аналарға, сондай-ақ күш көрсетуден және эмоционалдық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен әйелдер мен балаларға көмек көрсетуге арналған оңалту бағдарламасына қолдау көрсету мақсатында жоғалған және табылған заттарды сұрыптап, буып-түйіп, осы қорға табыстау бойынша қайырымдылық науқанын бастадық. 2018 жылы біз жетім балаларға арнап қаражат жинау бойынша, мысалы, жерде қызмет көрсету бөліміміздің Талғардағы балалар үйіне арнап қаражат жинау науқаны сияқты әр түрлі қайырымдылық науқандарын жүргізуімізді жалғастырдық.

КОРПОРАТИВТІК ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖАЛҒАСЫ ҚОҒАМДАСТЫҚТАР

Табиғат

Біз үшін маңызды, нышандық мәнге ие жобаларға үлес қосу тек қаржылық қолдаудан ғана көрініс таппайды.

Қар барысы – Қазақстанның ұлттық нышаны ғана емес, сонымен қатар, саны жылдам азайып бара жатқан, сирек кездесетін сүтқоректілердің бірі. Бұл браконьерлікпен және Оңтүстік Қазақстандағы мекендеу ортасының жоғалуымен байланысты. Сондықтан «Шегі жоқ жабайы табиғат» қазақстандық қорына қайырмалдық түрінде 10 000 АҚШ доллары көлемінде қолдау көрсетілді.

Бұдан басқа, қар барысының ұлттық мақтаныш нышаны және Қазақстан тауларының нышаны ретіндегі мәртебесін қалпына келтіруге көмектесу үшін қолдау тек материалдық сипатта болмауы тиіс. Сондықтан «Эйр Астана» инновациялық қадам жасап, өзінің алғашқы Embraer E190-E2 ұшағын қар барысының суретімен безендірді. Ол жабайы табиғатта қар барысы популяциясының жылдам азайып бара жатқандығына жұртшылықтың назарын аудару үшін желтоқсан айында өткен салтанатты рәсімде ұсынылды.

Бұл уақтылы қадам болды, өйткені іс-шара Халықаралық табиғатты қорғау одағының (ХТҚО) 45 жылдан кейін қар барысын «жоғалу қаупі төнген» түрлер тізімінен алып тастау туралы екіұшты шешімінен соң іле-шала өткізілген болатын. ХТҚО барысты «осал» ретінде қайта жіктеді, ал бұл жануардың жоғалу тәуекелінің өзектілігі сарапшылар пайымдағаннан гөрі төменірек екендігін білдіреді. Қар барысының мүшкіл жағдайын ұғыну қажет, өйткені кейбір зерттеушілер ХТҚО барыстардың санын да, олардың азаю жылдамдығын да едәуір асырып көрсеткен деп мәлімдейді.



2018 жылы іске асырылған жобалар

Жобаның бағыты	Жобаның атауы	Сипаттамасы
Ардагерлер	Ұлы Отан соғысы ардагерлеріне әуе билеттерін беру	«Эйр Астана» Қазақстан бойынша және ТМД елдеріне сапар жасау үшін Ұлы Отан соғысының ардагерлеріне 3 840 әуе билетін ұсынды.
Медицина	Ауыр дертке шалдыққан балалар мен оларды алып жүретін ата-аналарына әуе билеттерін беру	Ауыр дертке шалдыққан балалар мен оларды алып жүретін ата-аналарына 124 әуе билеті берілді.
	Қазақстан ауруханаларындағы балаларға арналған қарқынды терапия бөлімшелерін заманауи жабдықпен қамтамасыз ету	«АЯЛА» қорының қайырымдылық қызметін қолдау үшін Алматыда, Астанада және Атырауда орнатылған кассаларда 3 317 АҚШ доллары жиналды. Қостанай облыстық балалар ауруханасы 3 128 АҚШ доллары сомасына медициналық жабдық алды.
Демеуші	ЮНЕСКО қамқорлығымен өткен «Өнер ғаламшары-2018» халықаралық фестивалі	Фестиваль Қазақстанның елордасы – Астана қаласының 20 жылдығын мерекелеуге арналды. 18 билет берілді. Бұл жобаның негізгі мақсаты – дарынды жастарға қолдау көрсету және оларды дамыту, мәдениетаралық ұнқатысуға ықпалдасу, сондай-ақ аймақтың жас ұрпақтары арасындағы байланысты нығайту және кеңейту.
Қайырмалдық	Қазақстанда қар барысын сақтау жобасына арналған «Шегі жоқ жабайы табиғат» қоры	«Эйр Астана» жобаны қолдау үшін 10 000-нан астам АҚШ долларын қорға қайырмалдыққа берді.
Жұмыскерлердің қайырымдылық жобаларында ерікті көмек көрсетуі	Табылған заттар бюросы	Қазан айында жерде қызмет көрсету департаменті табылған заттар бюросындағы заттарды сұрыптау, буып-түю және табыстау жөніндегі қайырымдылық науқанын бастады. Сұрауы жоқ заттар сақталып, «Teen Challenge Kazakhstan – әйелдерді оңалту бағдарламасы» қайырымдылық қорына табысталды. Қор қиын өмірлік жағдайларға тап болған әйелдерді, белгілі тұрғылықты жері жоқ жалғызбасты аналарды, күш көрсетуден және эмоционалдық зорлық-зомбылықтан зардап шеккен әйелдер мен балаларды және балалар үйлерінде өмір сүре бастаған балаларды әлеуметтік оңалтуға және бейімдеуге қолдау көрсетеді.
	«Қайырымдылық эстафетасы»	Идея алғаш рет Алматы әуежайындағы билет сату бөлімінде туындаған, енді жауапкершілік бір бөлімнен екіншісіне беріліп отырады. 2018 жылы алауды жерде қызмет көрсету бөлімі табыстады. Әріптестер Талғардағы балалар үйіне қолдау көрсету үшін қаражат жинауға арналған жәрмеңкені ұйымдастырды.
	«АЯЛА» қайырымдылық қорымен бірге көтерілген «Аяз Атаға хат» жаңа жылдық бастамасы	Арнайы (түзету) мектеп-интернаттарының, балалар үйлерінің оқушылары, сондай-ақ үйден оқытылатын немесе мүмкіндіктері шектеулі балалар Аяз Атаға хат жазады. «АЯЛА» қоры мерекені осы хаттармен безендіреді. Кез келген адам конвертті таңдап, хатты оқи алады және балаға сыйлық алатын ақшаны салады немесе өзі сатып алып береді. Шыршалар Алматыда 1-4-ші орталықтарда және әуежай офисінде орнатылып, 54 баланың хаты ілінді.